

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «ООШ села Первомайка».

Юридический адрес: Акмолинская область, Астраханский район, с.Первомайка, улица Мира №42.

2) Информация о государственных услугах

В КГУ «ООШ села Первомайка» оказывается 10
государственных услуг.

За 2025 год КГУ «ООШ села Первомайка» оказано 50 государственных услуг.

В том числе:

- через портал электронного правительства – 28 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 22 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 1 заявкам, из них: 1 – в электронном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;
- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе КГУ «ООШ села Первомайка» <http://sc0006.astrahanka.aqmoedu.kz/>

в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также на официальном интернет-ресурсе и информационном стенде размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год проведено 3 публикаций на официальных интернет-

страницах, 5 прямых эфиров.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. С 2022 года в КГУ «ООШ села Первомайка» функционирует система «Автоматизация государственных услуг» Министерства просвещения Республики Казахстан, в которой предоставляются 5 государственных услуг.

2. В КГУ «ООШ села Первомайка» государственные услуги оказывают 2 сотрудника, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

В 2025 году 1 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

3. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг*

По результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний не имеется.

4. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор школы



Нысанбаева Ж.Г.

Исп.: Отеулиева Д.О.
Тел.: 8(71641) 29346